

Правила проведения конкурса

1. Общие положения

1.1. Настоящий Конкурс проводится в рамках Фестиваля Уличного Кино, учредителем которого является Фонд поддержки культурных проектов и киноискусства «Медиамир» (ОГРН 1026605239880).

Настоящие Правила проведения конкурса (далее — «Правила») регламентируют порядок организации и проведения конкурса (далее — «Конкурс»).

1.2. Организатором Конкурса является Фонд поддержки культурных проектов и киноискусства «Медиамир»: ОГРН 1026605239880, ИНН 6671113324, КПП 667101001, адрес: 620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, строение 104, офис 407 (далее — «Организатор»).

1.3. Информация о Конкурсе, в том числе настоящие Правила, размещаются на интернет-сайте <http://wsffest.com/> (далее — «Сайт Конкурса»), а также на официальных страницах Фестиваля Уличного Кино в социальных сетях «ВКонтакте», «Instagram» (далее — «Социальные сети»).

1.4. Конкурс проводится посредством Сайта Конкурса.

1.5. Организатор информирует о проводимом Конкурсе следующими способами: путем размещения рекламно-информационных материалов о нем на Сайте Конкурса, а также иными способами по выбору Организатора.

1.6. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

1.7. Конкурс проводится в целях формирования и поддержания интереса Участников Конкурса к авторскому, независимому кинематографу.

1.8. Конкурс проводится на территории Российской Федерации.

1.9. Организатор Конкурса оставляет за собой право нанимать третьих лиц в целях проведения Конкурса.

1.10. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Организатором по московскому времени. Любое время, указанное в Правилах, необходимо рассматривать как московское.

2. Сроки проведения Конкурса

2.1. Общий срок проведения Конкурса — период с 14.08.2020 по 23 ч. 59 мин. 31.10.2020 г. (включительно), который включает в себя следующие периоды, с учетом положений Правил Конкурса:

2.1.1. Период выполнения Задания Конкурса Участниками и совершения иных действий для участия в Конкурсе — с 14.08.2020 по 19.09.2020 (включительно).

2.1.2. Дата выбора (определения) трех Победителей Конкурса — 20.09.2020 г.

2.1.3. Дата уведомления Победителей Конкурса о том, что они стали Победителями Конкурса — 20.09.2020 г.

2.1.4. Вручение Приза Конкурса Победителям Конкурса производится не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты торжественной церемонии закрытия Фестиваля Уличного Кино, которая состоится в период с 25.09.2020 г. по 31.10.2020 г. (включительно) (точная дата будет объявлена Организатором дополнительно на Сайте Конкурса и/или в Социальных сетях).

2.1.5. Результаты Конкурса подлежат опубликованию на Сайте Конкурса и/или в Социальных сетях в период с 25.09.2020 г. по 31.10.2020 г. (включительно).

3. Условия участия в Конкурсе

3.1. Участником Конкурса признается дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ, достигшее восемнадцати лет, которое выразило согласие с Правилами и выполнило конкурсное задание (ранее и далее — «Задание Конкурса») в соответствии с требованиями Правил (ранее и далее — «Участник»).

3.2. Не признаются Участниками Конкурса и не имеют права принимать в нем участие:

3.2.1. лица, аффилированные с Организатором;

3.2.2. иные лица, прямо или косвенно участвующие в подготовке, организации и проведении Конкурса, близкие родственники таких лиц (мужья, жены, дети, братья, сестры, родители), а также работники Организатора;

3.2.3. несовершеннолетние лица;

3.2.4. лица, не являющиеся гражданами РФ;

3.2.5. лица, нарушающие положения настоящих Правил.

3.3. Каждый Участник обязан в период с 14.08.2020 по 19.09.2020 (включительно) ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами, а также выполнить Задание Конкурса.

Заданием Конкурса является совершение следующего действия:

- регистрация в качестве зрителя на одном из мероприятий Фестиваля Уличного Кино на Сайте Конкурса с оставлением контактных данных Участника (имени, фамилии, телефона, email) (далее — «Контактные данные»).

Задание должно быть выполнено исключительно в период с 14.08.2020 до 23:59 19.09.2020. Задание считается выполненным с момента получения Участником электронного билета на одно из мероприятий Фестиваля Уличного Кино на адрес электронной почты (email), указанный при регистрации.

3.3.1. Выполняя Задание Конкурса, Участник Конкурса гарантирует, что предоставляемые Контактные данные являются актуальными и достоверными.

3.4. Один Участник вправе принять участие в Конкурсе только один раз.

3.5. Приз Конкурса может не совпадать с ожиданиями Участников (Победителей Конкурса).

4. Подведение итогов, призов и награждение

4.1. Победителями Конкурса являются Участники, в количестве до 3 (трех) человек, которые выбираются случайным образом посредством использования технологии генерации случайных чисел (рандомайзера), результаты Конкурса оформляются протоколом заседания комиссии по подведению итогов Конкурса.

Победители Конкурса имеют право на получение Приза Конкурса. Количество Победителей Конкурса может быть изменено в соответствии с п. 4.9. настоящих Правил.

4.2. Организатор уведомляет Участников о том, что они стали Победителями Конкурса 20.09.2020 г. посредством персонального уведомления Победителей Конкурса по электронной почте и/или по телефону, указанным при регистрации на Сайте Конкурса (при выполнении Задания Конкурса).

4.3. Победители Конкурса обязуются предоставить лично или посредством направления по электронной почте Организатору, по его запросу, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса всю необходимую для получения Приза Конкурса информацию (перечень указан

в п. 5.2.3 Правил). Победители Конкурса также обязуются по запросу Организатора предъявлять Организатору оригинал паспорта гражданина РФ.

4.4. Приз Конкурса включает в себя материальную часть.

Материальная часть включает два сегмента:

Сегмент (А) – организацию и оплату перелета в пределах Российской Федерации для (3) трех Победителей Конкурса в Москву в целях посещения Победителем Конкурса торжественной церемонии закрытия Фестиваля Уличного Кино в период с 25.09.2020 г. по 31.10.2020 г. (включительно) (точная дата будет объявлена Организатором дополнительно на Сайте Конкурса и/или в Социальных сетях) и обратно в населенный пункт, откуда осуществлялся вылет Победителем Конкурса в Москву, а именно предоставление 3 (трем) Победителям Конкурса возможности перелета в Москву и обратно в населенный пункт, откуда осуществлялся вылет Победителем Конкурса в Москву; и

Сегмент (Б) – допуск таких 3 (трех) Победителей Конкурса на торжественную церемонию закрытия Фестиваля Уличного Кино в Москве (всего – 3 допуска). Допуск Победителя Конкурса обеспечивается Организатором посредством предоставления Победителю Конкурса пригласительного билета на торжественную церемонию закрытия Фестиваля Уличного Кино в Москве (в т.ч. в электронной форме) и/или посредством внесения Победителя Конкурса в списки приглашенных лиц на данное мероприятие по усмотрению Организатора.

4.4.1. Если Победитель Конкурса проживает в Москве, то приз, указанный в Сегменте (А) материальной части Приза Конкурса (п. 4.4. Правил), не подлежит вручению Победителю Конкурса. При этом Победитель Конкурса сохраняет право на приз, указанный в Сегменте (Б) материальной части Приза Конкурса (п. 4.4. Правил).

4.4.2. Победитель Конкурса вправе отказаться от приза, указанного в Сегменте (А) материальной части Приза Конкурса (п. 4.4. Правил). В таком случае Победитель Конкурса сохраняет право на приз, указанный в Сегменте (Б) материальной части Приза Конкурса (п. 4.4. Правил).

4.5. Приз Конкурса закупается Организатором согласно п. 4.8. Правил. Приз Конкурса вручается Победителям Конкурса в соответствии с п. 2.1.4. Правил. Вручение Приза Конкурса Победителям Конкурса производится посредством электронной почты, указанной в Контактных данных. Взаимодействие Организатора и Победителя Конкурса по вопросам вручения и получения Приза Конкурса осуществляется по электронной почте: со стороны Организатора - office@wsffest.com, со стороны Победителя Конкурса – по электронной почте, указанной в Контактных данных.

4.5.1. Победитель Конкурса обязуется самостоятельно, регулярно проверять электронную почту, указанную в Контактных данных, на предмет получения Приза Конкурса.

4.6. Приз Конкурса не подлежит выдаче в денежном эквиваленте Победителю Конкурса. Победитель Конкурса не имеет права требовать выдачи вместо Приза Конкурса каких-либо денежных сумм или иных предметов, вещей, имущества и т.д. Выплата денежного эквивалента стоимости Приза Конкурса или его замена на другие призы не допускается. Победитель Конкурса получает только один Приз Конкурса.

4.7. Организатор Конкурса в соответствии с настоящим Правилами выступает налоговым агентом по уплате налога на доходы физических лиц (НДФЛ), связанного с получением Приза Конкурса, как это установлено действующим законодательством Российской Федерации. У налогового агента отсутствует возможность удержать и перечислить в бюджет НДФЛ со стоимости приза, поскольку он представляет собой доход в натуральной форме. В этом случае на основании абзаца 1 п. 5 ст. 226 НК РФ агент обязан не позднее одного месяца с даты окончания налогового периода, в котором возникли соответствующие обстоятельства, письменно сообщить налогоплательщику и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог на доходы физических лиц и сумме налога. После окончания налогового периода, в котором налоговым агентом выплачивался доход

физическому лицу, и письменного сообщения налоговым агентом налогоплательщику и налоговому органу по месту учета о невозможности удержать налог на доходы физических лиц, обязанность по уплате налога возлагается на физическое лицо. Обязанность налогового агента по удержанию соответствующих сумм налога на доходы физических лиц в этом случае прекращается (письмо Минфина РФ от 17.11. 2010 N 03-04-08/8-258).

Получатель Приза самостоятельно уплачивает НДФЛ в бюджет со стоимости приза по ставке 13%.

4.7.1. Согласно действующему законодательству Российской Федерации не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4 000 (четыре тысячи) рублей 00 копеек, полученные за налоговый период от организаций.

4.7.2. Организатор настоящим информирует Участников (Победителей Конкурса) о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением призов/подарков от организаций, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период.

4.7.3. Принимая участие в Конкурсе и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник (Победитель Конкурса) считается надлежащим образом проинформированным об обязанности, указанной в пункте 4.7.2. Правил.

4.8. Организатор обеспечивает закупку Приза Конкурса на имя Победителя Конкурса с учетом пожеланий Победителя Конкурса, однако финальное решение остается за Организатором (в т.ч. в отношении стоимости Приза Конкурса, класса обслуживания (эконом-класс), даты и времени авиаперелета, авиакомпании и т.д.). Победитель Конкурса не вправе требовать от Организатора предоставление иного приза, если Приз Конкурса не соответствует ожиданиям Победителя Конкурса.

4.9. В случае отказа Победителя Конкурса от получения Приза Конкурса или от материальной части Приза Конкурса, такой Победитель Конкурса утрачивает статус Победителя Конкурса. Отказом признается как письменный отказ, в том числе посредством направления электронного сообщения, так и уклонение от получения Приза Конкурса (бездействие) в течение 2 (двух) календарных дней с даты обращения Организатора. В данном случае Организатор вправе по своему усмотрению не выбирать иного Победителя, а ограничиться итоговыми результатами Конкурса. В случае если Организатор принимает решение выбрать иного Победителя, выбор Победителя осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.1. Правил.

5. Права и обязанности Участника:

5.1. Участник вправе:

5.1.1. Принимать участие в Конкурсе в порядке, определенном Правилами.

5.1.2. Требовать выдачу Приза Конкурса, указанного в настоящих Правилах, в случае признания Участника Победителем в соответствии с настоящими Правилами.

5.1.3. Отказаться от дальнейшего участия в Конкурсе, письменно уведомив Организатора по адресу электронной почты office@wsffest.com до вручения Приза Конкурса.

5.2. Участник обязуется:

5.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и настоящие Правила при участии в Конкурсе, а также при получении Приза Конкурса. В случае нарушения настоящего пункта, нарушивший его Участник (Победитель Конкурса) несет ответственность самостоятельно.

5.2.2. Выполнить Задание Конкурса самостоятельно.

5.2.3. В случае признания Участника Победителем Конкурса предоставить Организатору следующие сведения/документы, в порядке и сроки, предусмотренные п. 4.3. Правил:

- копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
- копию паспорта гражданина РФ;
- письменное согласие с условиями Правил и согласие на обработку персональных данных;
- контактный телефон;
- копию страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

В случае непредоставления Победителем Конкурса указанных сведений/документов в срок, указанный в п. 4.4. Правил, Победитель Конкурса лишается права на получение Приза Конкурса.

5.2.3.1. В случае признания Участника Победителем Конкурса предъявить Организатору по запросу Организатора оригинал паспорта гражданина РФ.

В случае непредъявления Победителем Конкурса Организатору оригинала паспорта гражданина РФ, Победитель Конкурса утрачивает статус Победителя Конкурса и лишается права на получение Приза Конкурса.

Если Приз Конкурса был вручен Победителю Конкурса на основании предоставленной Организатору Победителем Конкурса копии паспорта гражданина РФ, и впоследствии Победитель Конкурса отказался от предъявления Организатору оригинала паспорта гражданина РФ, Победитель Конкурса считается существенно нарушившим условия настоящих Правил и обязуется вернуть стоимость Приза Конкурса Организатору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания Конкурса, а именно с 31.10.2020 г.

5.2.4. Не регистрироваться на Сайте Конкурса от имени лица, которым не является.

5.2.5. При регистрации использовать только достоверную информацию и данные.

5.2.6. Воздерживаться от любых действий, которые могут привести к нанесению ущерба Организатору, а также от любых действий, связанных с риском для жизни и здоровья.

5.2.7. Не использовать в личных или коммерческих целях, не публиковать вне проведения Конкурса, не передавать третьим лицам, данные и информацию, полученные от Организатора, без получения предварительного письменного согласия от Организатора.

5.2.8. В случае нарушения Участником обязанностей согласно пп. 3.3.1., 5.2.1. — 5.2.7. Правил Участник несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, а также может быть лишен статуса Победителя Конкурса и права получения Приза Конкурса по решению Организатора.

6. Права и обязанности Организатора:

6.1. Организатор вправе:

6.1.1. По своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Конкурса, если по какой-либо причине Конкурс не может проводиться так, как это запланировано, в том числе по обстоятельствам, находящимся за пределами контроля Организатора, которые искажают или затрагивают исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Конкурса, при этом Организатор обязан публично уведомить об этом Участников Конкурса, в том числе разместив информацию на Сайте Конкурса и/или в Социальных сетях.

6.1.2. По своему усмотрению в одностороннем порядке признать недействительным участие Участника в Конкурсе, а также запретить дальнейшее участие в Конкурсе любому лицу, которое извлекает выгоду из любой подделки процесса участия или действует в нарушение Правил.

6.1.3. Отказать Участнику в дальнейшем участии в Конкурсе в любое время без возмещения каких-либо убытков и расходов Участнику в случае нарушения Правил Участником.

6.1.4. Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

6.1.5. По своему усмотрению в одностороннем порядке признать недействительным участие Победителя Конкурса в Конкурсе, если Победитель Конкурса действует в нарушение Правил.

6.2. Организатор обязуется:

6.2.1. Провести Конкурс в порядке, определенном Правилами.

6.2.2. Обеспечить вручение Приза Конкурса Победителям Конкурса в сроки и порядке, предусмотренными Правилами.

7. Ограничение ответственности

7.1. Участник использует Сайт Конкурса на условиях «как есть». Организатор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие данных сайтов целям и ожиданиям Участника.

7.2. Организатор не несет никакой ответственности перед Участниками (Победителями Конкурса) или какими-либо третьими лицами за любые нарушения настоящих Правил Участниками (Победителями Конкурса) и/или третьими лицами.

7.3. Организатор не несет ответственности за:

7.3.1. качество связи в сети Интернет, качество работы Интернет-провайдеров, совместимость их оборудования и программного обеспечения с оборудованием и программным обеспечением Участников (Победителей Конкурса), а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства и/или ограничения, а также за все связанные с этим негативные последствия;

7.3.2. отсутствие возможности связаться с Участником (Победителем Конкурса) по причине технического сбоя в сети связи, абонентом которой является Участник (Победитель Конкурса);

7.3.3. любые действия Участников и/или третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в настоящем Конкурсе;

7.3.4. функционирование телефонного оборудования, услуг почты, услуги курьера и действия третьих лиц;

7.3.5. невозможность предоставления Приза Конкурса Победителю Конкурса по каким-либо причинам, не зависящим от Организатора, в том числе по причине несвоевременной (нерегулярной) проверки Победителем Конкурса электронной почты, указанной в Контактных данных;

7.3.6. неверно указанные Участниками сведения при регистрации;

7.3.7. недоставку уведомлений по причине неактуальности имеющейся информации об Участнике (Победителе Конкурса);

7.3.8. нарушение Участниками (Победителями Конкурса) Правил Конкурса;

7.3.9. блокировку номеров мобильных телефонов и нерабочее состояние мобильных телефонов Участников или Победителей Конкурса;

7.3.10. невыполнение своих обязательств в условиях обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийное бедствие, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады,

существенные изменения в законодательстве, других обстоятельств, находящихся за пределами контроля Организатора, если эти обстоятельства препятствуют выполнению таких обязательств;

7.3.11. убытки Участников (Победителей Конкурса), связанные с участием в Конкурсе, в том числе в результате использования Сайта Конкурса или любой информации, расположенной на Сайте Конкурса и/или в Социальных Сетях;

7.3.12. убытки Участников (Победителей Конкурса), связанные с участием в Конкурсе, в том числе явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора;

7.3.13. отмену, задержку, перенос рейсов, аннулирование авиабилетов, отмену авиаперелетов, а также за иные обстоятельства, находящиеся за пределами контроля Организатора и делающие невозможным использование Победителем Конкурса Приза Конкурса;

7.3.14. отмену, перенос, приостановление торжественной церемонии закрытия Фестиваля Уличного Кино.

7.4. Организатор не возмещает расходы Участников (Победителей Конкурса), в том числе расходы на оплату услуг по доступу в Интернет, телефона, транспортных и прочих расходов, которые могут возникнуть в процессе участия в Конкурсе или получения Приза Конкурса, за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами.

7.5. Участник (Победитель Конкурса), считающий свои права и интересы нарушенными вследствие действий Организатора, вправе направить претензию по электронной почте: office@wsffest.com.

8. Заключительные положения

8.1. Факт участия Участника в Конкурсе подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласие на участие в Конкурсе в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Факт участия в Конкурсе означает, что Участники/Победители Конкурса согласны с тем, что их имена, фамилии и иные материалы о них, изображения Участников/Победителей Конкурса, полученные на торжественной церемонии закрытия Фестиваля Уличного Кино могут быть использованы Организатором любым способом, включая воспроизведение, распространение (в т.ч. на Сайте Конкурса, в Социальных сетях), доведение до общего сведения, переработку, передачу в эфир и по кабелю, в рекламных целях и в целях информирования о Конкурсе и его результатах, без оформления дополнительного соглашения с Участниками/Победителями Конкурса и уплаты какого-либо вознаграждения.

8.3. Совершая действия, направленные на участие в настоящем Конкурсе, Участник (Победитель Конкурса) в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие Организатору на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных, включая: фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты; а в случае победы в Конкурсе также: сведения о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства (при наличии), сведения о документе удостоверяющем личность, сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность, банковские реквизиты, сведения, содержащиеся в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования, в целях обеспечения участия Участника (Победителя Конкурса) в Конкурсе, предоставления Победителю Конкурса Приза Конкурса, взаимодействия с Участником (Победителем Конкурса), информирования Участника (Победителя Конкурса) о проведении Организатором аналогичных мероприятий с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, удаление, уничтожение.

Совершая действия, направленные на участие в настоящем Конкурсе, Участник (Победитель Конкурса) в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие Организатору на передачу сведений, указанных в Контактных данных, Организатором в пользу ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124) (далее – «МТС»), а также дает согласие Организатору и МТС на сбор, хранение, использование, передачу и иную обработку Контактных данных в целях участия Участника (Победителя Конкурса) в конкурсах Фестиваля Уличного Кино, в целях взаимодействия с Участником (Победителем Конкурса) по Контактным данным, а также дает согласие Организатору и МТС на получение сообщений, в том числе в форме смс, содержащих рекламу продуктов и услуг МТС, на номер телефона и email, указанные в Контактных данных.

Совершая действия, направленные на участие в настоящем Конкурсе, Участник подтверждает, что ознакомился и согласен с Политикой обработки персональных данных МТС (https://moskva.mts.ru/upload/contents/10647/policy_personal_data_mts.pdf), а также Политикой обработки персональных данных Организатора (<http://wsffest.com/Policy.pdf>).

8.3.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Организатору Участником (Победителем Конкурса) до момента достижения целей обработки персональных данных.

8.3.2. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление в письменной форме Организатору на адрес, указанный в п. 7.5. настоящих Правил. Отзыв Участником своего согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Конкурсе и делает невозможным получение Приза Конкурса.

8.3.3. Организатор гарантирует осуществление обработки персональных данных, а также обеспечение конфиденциальности и защиты обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Организатор обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.4. Конкурс не является лотереей или иной основанной на риске азартной игрой.

8.5. Положения Правил подчиняются действующему законодательству Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Ничто в Правилах не может пониматься как установление между Участником (Победителем Конкурса) и Организатором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо иных отношений, прямо не предусмотренных Правилами.

8.7. Все споры и разногласия, которые возникают в связи с организацией и проведением Конкурса, подлежат разрешению путем переговоров и направления официальной (досудебной) претензии. Спорные вопросы, не урегулированные путем переговоров в рамках досудебного урегулирования в течение 10 (десяти) календарных дней, со дня получения официальной (досудебной) претензии, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Организатора.